



Servinge

Servicios de Ingeniería



Una empresa con visión de futuro que incorpora la más avanzada tecnología en cada una de sus actividades. Con profesionales de sólidos conocimientos técnicos enfocados en apoyar las etapas de Creación y Entrega de Valor de los Proyectos, con Visión de Negocio.

CONTENIDO

Quiénes Somos

Reseña Histórica

Misión y Visión

Valores

Nuestros Servicios

Obras

Declaración de Políticas



QUIÉNES SOMOS

SERVINGE se proyecta como una empresa de innovación vanguardista, incorporando la más alta tecnología en cada una de sus actividades. Trabajando con profesionales de sólidos conocimientos técnicos y analíticos en las especialidades de estructuras, civil, piping y calderería, quienes aplican técnicas constructivas adecuadas al momento específico. Dominando su área de expertiz con un importante valor agregado, que se refleja en su orientación por la prevención de riesgos asociados directa e indirectamente a los procesos, y guiándose primordialmente por nuestros pilares fundamentales de cuidado por el medioambiental.

Nuestra Experiencia se Resumen en:

Servicios de Asesoría para la Optimización de la Explotación de Activos Industriales

- Mejora continua en Procesos productivos.
- Ingeniería aplicada.
- Gestión para la Integridad de los Activos.

Servicios de Asesoría para la Intermediación de Proyectos entre el Dueño y el Mercado

- Servicios operativos en la Administración de Proyectos
- Servicios operativos a contratos.
- Servicios de Contraparte.

Servicios de Asesoría para Diseñar y/o Desarrollar Procesos Completos de Puesta en Marcha

- Planificación y Protocolos para el precomisionamiento, el comisionamiento y las Pruebas
- Ejecución
- Entrega/Recepción

Servicios de Asesoría para Gestión de Claims

- Prevención de Reclamos.
- Gestión de Controversias.
- Resolución de Reclamos.

Servicios de Asesoría para la Gestión de Proyectos Inversionales y de Continuidad Operacional

- Valor agregado
- Uso del Conocimiento
- Mejora continua

Servicios de Asesoría para la Estimación y Revisión de Capex y Opex

- Planificar costos
- Estimar costos
- Presupuestar costos

RESEÑA HISTÓRICA

SERVINGE nació en Talca el año 1998, bajo la creación de los ingenieros Luis Toro Miranda y Luis Toro González, quienes se asocian para crear la empresa de Servicios SERVINGE Ltda., comenzando sus actividades con el montaje de correas transportadoras en la central hidroeléctrica Pangué, iniciando un exitoso camino en el las obras y montajes de la minería, y en la industria del país.

En 2000, forman la oficina Tocopilla, realizando el montaje de 24 Km de correas transportadoras con sus estaciones de almacenamiento, chancadoras y la mantención electro mecánica de las plantas; en el marco del proyecto de mejora de carga del puerto Tocopilla.

En 2002, se expanden creando la oficina Iquique, transformando el nombre de la empresa a SERVINGE Ingeniería & Montaje E.I.R.L. Los siguientes dos años desarrollan obras de ingeniería y montaje, en los que se destaca el proyecto para SPL de Aumento de Capacidad de Producción.

En 2003, aparece la oficina Calama, creada para el suministro de cuatro correas transportadoras automatizadas, con control remoto y desplazamiento independiente; insertos en los trabajos del proyecto ampliación 182 Ktpd para Codelco, división Chuquicamata.

En 2004, comienza a operar en Talca, Maestranza de 2.500 m², ubicada en el parque industrial. Hasta ahí se trasladan las oficinas principales, procesando las más de 1.400 toneladas de estructura liviana y semi-liviana, fabricadas a la fecha.

En 2005, se transforma en sociedad anónima y trasladando las oficinas principales a las actuales dependencias de Santiago, quedando la Maestranza de Talca como centro de operaciones zona Sur.

En 2010, debido a su expansión en Sudamérica, SERVINGE Ingeniería & Montaje, pasa a llamarse SERVINGE Latinoamericana, nombre que mantiene hasta la actualidad.

Ese mismo año, el nuevo directorio decide incursionar en el ámbito de las asesorías y consultorías, junto a un equipo multidisciplinario de profesionales senior, enfocados en apoyar con visión de negocio a sus clientes, en las etapas de creación y entrega de valor de los proyectos.

Desde los inicios, SERVINGE se proyecta como una empresa de futuro, siempre en desarrollo, con equipos reconocidos por su proactividad a la prevención de riesgos y sustentabilidad en el tiempo, por aplicar procedimientos conocidos y aprendidos, por entregar productos de eficaz aplicación, y metodologías tanto probadas como maduras.



MISIÓN

Brindar Servicios de Asesoría en Administración de Proyectos, permanentes o eventuales, específicos o generales; en un ambiente de confianza técnico profesional con nuestros clientes, de largo plazo, a precios justos, con respeto por los plazos comprometidos.

Desplegar en forma responsable, confidencial y ágil, toda nuestra capacidad de negocios, con el propósito de maximizar el valor económico de la organización, y su aporte a los dueños.

Mantener permanentemente satisfecha a toda persona que pertenezca a la organización, medida por su rentabilidad económica y emocional, entendiendo que la rentabilidad no es un bien propio, sino que es de todos, y que la organización, es un lugar a través del cual obtenemos los medios para poder solucionar los problemas.

VISIÓN

Ser reconocidos por nuestros clientes como una sólida y exitosa organización suministradora de servicios de Asesoría en Administración de Proyectos, con un equipo de profesionales confiables y con gran experiencia, que cumplan estándares y normas en las que se soportan los proyectos de nuestros clientes, a precios rentables.

Nos diferenciamos de nuestros competidores por ser una organización siempre en desarrollo, por aplicar procedimientos conocidos y aprendidos, por entregar productos de eficaz aplicación, y metodologías tanto probadas como maduras.

NUESTROS VALORES



Los miembros de la organización se caracterizan por un pensar y actuar basados en la ética de los negocios, la confianza y tolerancia a ideas distintas. Son proactivos, honestos y tienen ideas originales, que se anticipan a las demandas de los clientes. La relación con los clientes (internos y externos) se basa en:

Transparencia a toda prueba

Ejecutar acciones siempre de cara, y nunca a espaldas de cualquiera de los integrantes. Información fluida y retroalimentada.

Reciprocidad

Todos debemos aportar con nuestras mejores potencialidades y esperar que esos aportes sean correspondidos por los demás.

Sinergia

Vital para el trabajo en equipo, de manera tal que seamos nosotros los que estemos al servicio de la organización, y no viceversa



NUESTROS SERVICIOS



Optimización para la Explotación de Activos Industriales

Identificar oportunidades de mercado, introducir mejoras a través de la gestión de tecnologías (en alianza con redes de conocimientos locales), incorporando soluciones basadas en estas para procesos industriales.

Mejora continua en Procesos productivos

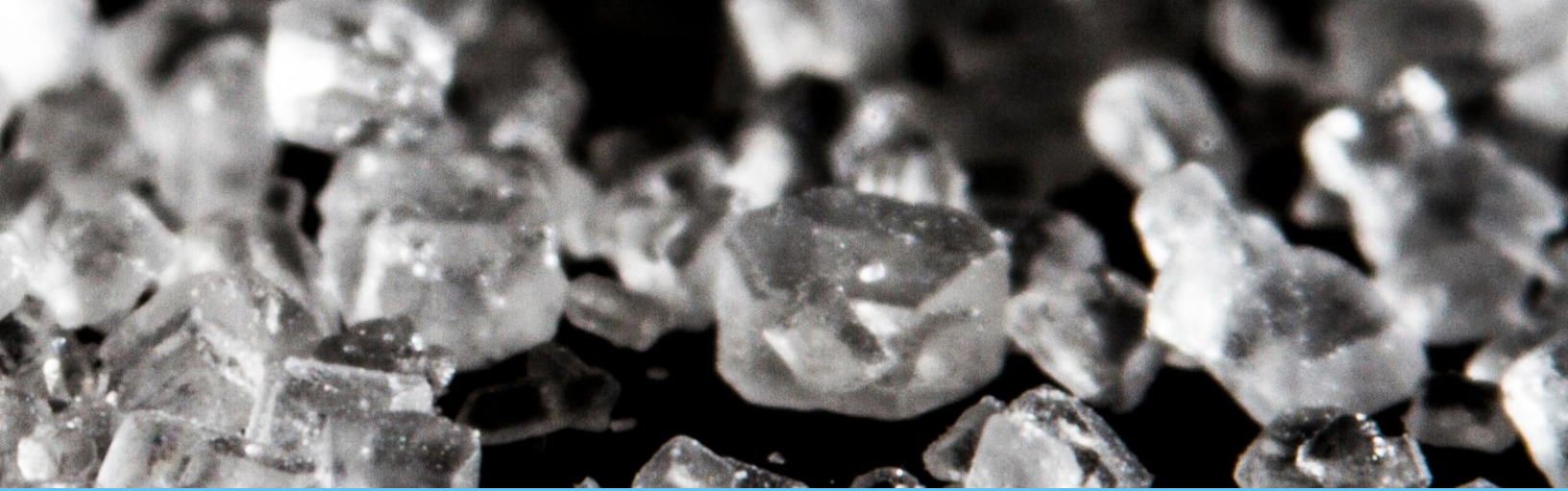
- Plantas de Oxígeno.
- Plantas de Beneficio de Minerales.
- Plantas SX/EW.
- Plantas de Osmosis.

Ingeniería Aplicada

- Identificar e implementar oportunidades de mejoras.

Gestión para la Integridad de los Activos

- Gestión en la construcción de proyectos viales
- Determinación de la línea base del estado de los sistemas.
- Programas de acondicionamiento, limpieza y monitoreo.
- Programa respuesta a emergencias del sistema.



Intermediación entre el Dueño / Mandante y el Mercado

Entregar al equipo de proyectos del mandante, una cartera de colaboradores ad-hoc, en las etapas de creación de valor (hasta su aprobación) y las de entrega de valor (ejecución y operación), así como a su sustentabilidad en el tiempo y en los ámbitos de:

Servicios operativos en la Administración de Proyectos

- Programación y Control.
- Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente.
- Abastecimiento.
- Aseguramiento y control de la calidad.
- Mantenibilidad y confiabilidad.
- Eficiencia energética.
- Preparación de informes del proyecto (semanales, mensuales, presentaciones).
- Control documental.
- Gestión laboral de contratistas.
- Inspección técnica de obras.

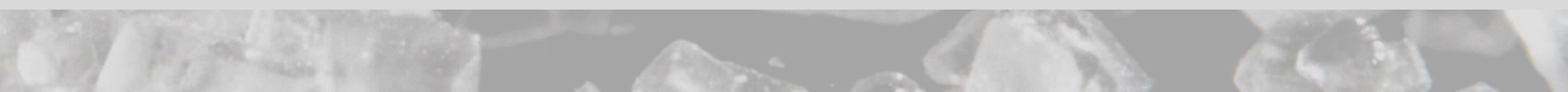
Servicios operativos a contratos (con énfasis en prevención de controversias)

- Preparación de bases de licitación.
- Apoyo a la licitación.
- Seguimiento y control del contrato.
- Revisión y aprobación de estados de pago.
- Gestión de cambios en el encargo.

Servicios de Contraparte

- Revisar un encargo, con el propósito de asegurar la calidad de la promesa del proyecto en particular, la estimación de costos y plazos para verificar estudios de precios unitarios, cubicaciones y presupuestos realizados por otros contratistas, con el fin de asegurar la precisión y calidad de las estimaciones del proyecto de acuerdo a los estándares definidos por el mandante.

Todos estos servicios son rutinarios y permanentes, se cobran por hombre/mes y se ejecutan según lo requerido en las bases de licitación, generalmente con un líder general con las competencias ad-hoc, y con un grupo de profesionales entrenados en cada tema.





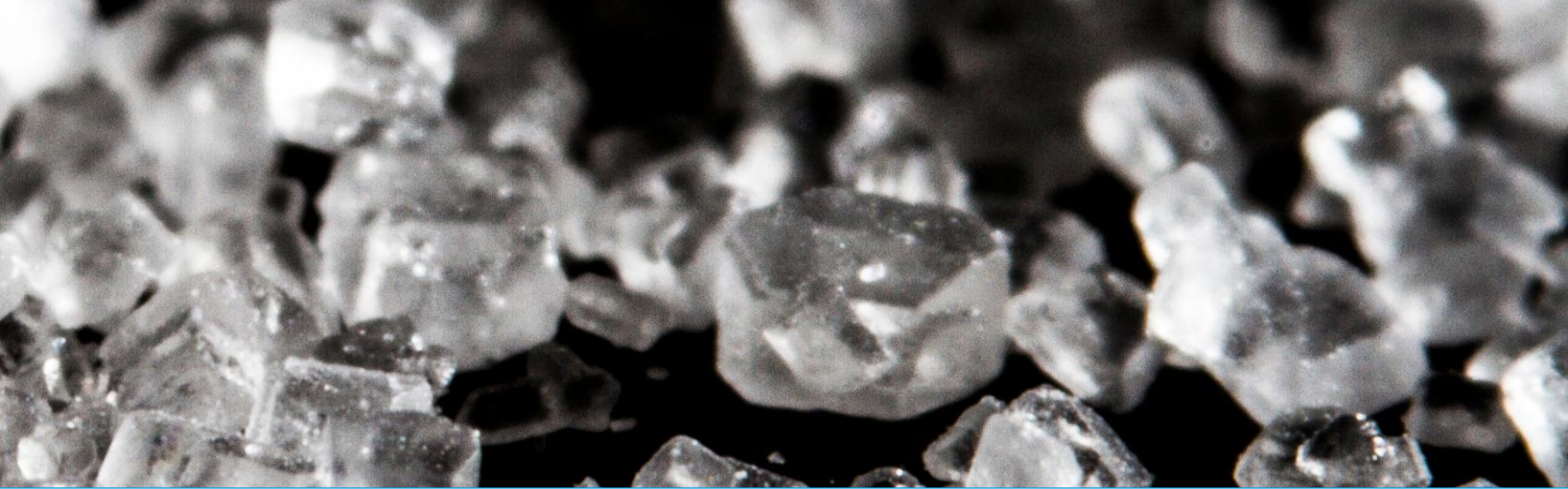
Puesta en marcha

Proceso independiente estructurado y orientado a la calidad, para verificar y documentar que el desempeño de las instalaciones, sistemas y equipos cumplen tanto con los parámetros como con los criterios definidos en el diseño, con el propósito de asegurar la entrega (el proyecto), la recepción (dueño - cliente) y el comienzo de la operación de las instalaciones, con los siguientes alcances:

- Verificar para el Proyecto – Dueño que el proyecto se ha diseñado, procurado, construido y montado de acuerdo con las normas, estándares técnicos y legales que aplican, que testeados los equipos, instrumentos e instalaciones entregan de manera continua y estable los resultados comprometidos a nivel nominal.
- Proyectar la habilidad de la instalación y los equipos para cumplir el objetivo para el cual fueron definidos, en especial su capacidad de diseño.
- Entregar al dueño, las instalaciones y equipos de acuerdo con las especificaciones nominales y/o de diseño del proyecto, las especificaciones técnicas definidas por ingenieros y fabricantes de equipos.
- Recibir (proyecto-constructor) / Entregar (dueño-cliente) todas las instalaciones, los equipos, los instrumentos y sistemas, certificando:
 - Que se cumplen las normas y estándares del proyecto.
 - La calidad de la construcción y del montaje, de acuerdo con las tolerancias, desviaciones definidas y aceptadas por los expertos, las especialidades de ingeniería, los proveedores y fabricantes de equipos.
 - El performance de los procesos cuando se consiguen valores de los parámetros y variables que el proyecto visualizó.
 - Los servicios pueden ser Asesoría, Consultoría, Desarrollo o Desarrollo y

Ejecución, según requerimiento de sus clientes, para desarrollar la fase PEM, total o parcialmente, lo que significa el desarrollo de las siguientes etapas:

- Planificación: Plan Maestro, Presupuesto, EDT PEM, Plan de Pruebas Funcionales, Sintomáticas, Operacionales (de producto, de rendimiento, ramp up), determinación de toda la documentación para la ejecución PEM, desarrollo de los programas de ejecución, definición de recursos necesarios.
- Desarrollo: Diseño y desarrollo de la documentación PEM por cada una de las sub fases PEM, los listados de verificación para cada uno de los procesos de la fase, los procedimientos y protocolos para el precomisionamiento, el comisionamiento, las pruebas operacionales y la verificación de la operación esperada, el procedimiento de Recepción/ Entrega, el convenio de desempeño y la matriz de calificación.
- Ejecución: Dirección, coordinación, planificación táctica-operacional, ejecución y control de las etapas precomisionamiento – comisionamiento, pruebas operacionales y verificación de la operación esperada, hasta la Entrega/ Recepción de las instalaciones.
- Entrega/Recepción: Organización de la documentación PEM en dossier documental según requerimiento del cliente, procedimiento de Recepción/ Entrega, evaluación del convenio de desempeño.



Claims

Prevención de Reclamos (Antes de la invitación a licitar y durante el proceso de licitación)

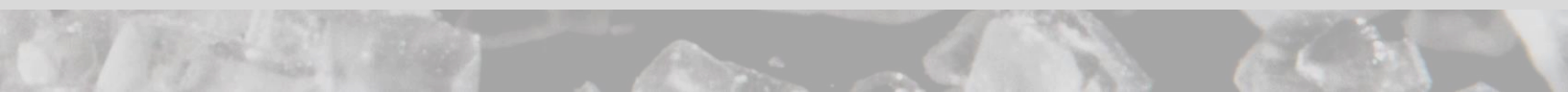
- Revisión independiente de los documentos de licitación.
- Formación del equipo del contrato existente.
- Talleres Hazop PrevClaim y Licitabilidad.
- Plan de ejecución del contrato.
- FODA a las bases de licitación.

Resolución de Reclamos

Preparar Arbitrajes (tomar una "radiografía" de la situación del contrato vía Análisis Situacional FODA, diseñar y evaluar las estrategias, generar los planes de acción de las soluciones, para mejorar la situación actual en el futuro, entregando directrices al experto encargado del arbitraje).

Gestión de Controversias

- Plan de gestión de controversias.
- Gestión de controversias durante la etapa de ejecución del contrato (con presencia en terreno, soportando al gerente del proyecto).
- Evaluación periódica de la adherencia metodológica del equipo técnico del contrato (auditoría para verificar el uso de los activos gestión de inversiones).
- Administrador Profesional de Contratos: desarrollar las competencias y habilidades de los administradores de contratos.
- Taller Hazop Contrato.
- Comité de Revisión de Controversias, DRB (Dispute Review Board).

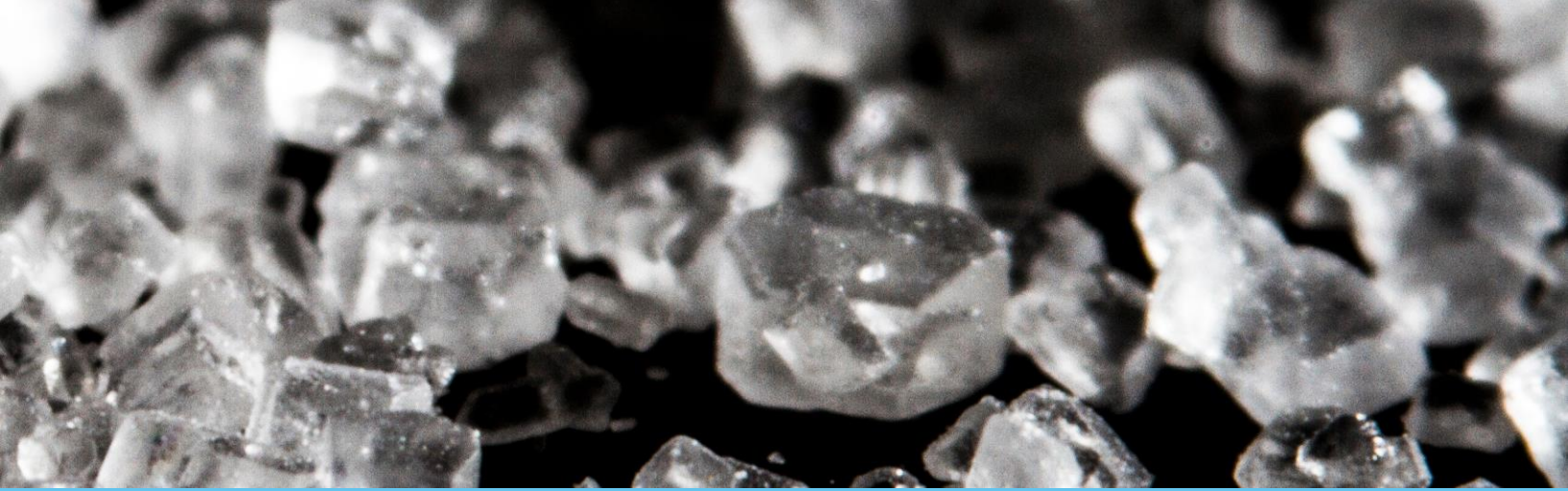




Gestión de Proyectos, Inversión y de Continuidad Operacional

Entregar al Dueño, inteligencia colectiva, a través de un equipo multidisciplinario de ingenieros senior, expertos en Proyectos Mineros y Gran Industria, de reconocida trayectoria y alta confianza, para apoyarlo con Visión de Negocio, en las etapas de Creación de Valor (estudios preinversionales) y las de Entrega de Valor (Ejecución inversional y Operación). En síntesis:

- Agregación de valor: gestión de proyectos con visión de negocio, dentro del marco de gobernabilidad y sustentabilidad de las empresas.
- Uso del conocimiento: aplicamos metodologías, tecnologías y experiencia en la gestión de proyectos.
- Mejora continua: apoyamos todo el ciclo de vida de los productos, dejando trazabilidad de lo realizado.
- Estos servicios son en confianza, específicos y esporádicos, se cobran por Hh/experto y se ejecutan según cada caso en particular, como por ejemplo:
- Levantamiento y formulación de las mejores iniciativas de inversión para el negocio.
- Revisiones independientes de los estudios pre-inversión.
- Gestión de carteras de inversiones, de estudios y de proyectos.
- Talleres de lecciones aprendidas y post evaluaciones de proyectos.
- Desarrollo de modelos de gestión de inversiones y proyectos.
- Entrenamiento en temas críticos para la gestión de proyectos.
- Implantación de herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión.
- Acompañamiento y mejora continua, durante todo el ciclo de vida de las inversiones.



Estimación y Revisión de Capex / Opex

Revisión de CAPEX y OPEX

- Determinar el grado de confianza en los documentos preparados por otros.
- Revisión independiente del grado de avance del proyecto, y contrastar con listado de derivables requeridos para un estimado según la Clase del AACEi.
- Revisión de bases de estimación.
- Revisión de rendimientos y comparación con proyectos similares.
- Revisión del plan de ejecución del proyecto.
- Revisión de cotizaciones de equipos y materiales.

Estimación de CAPEX y OPEX

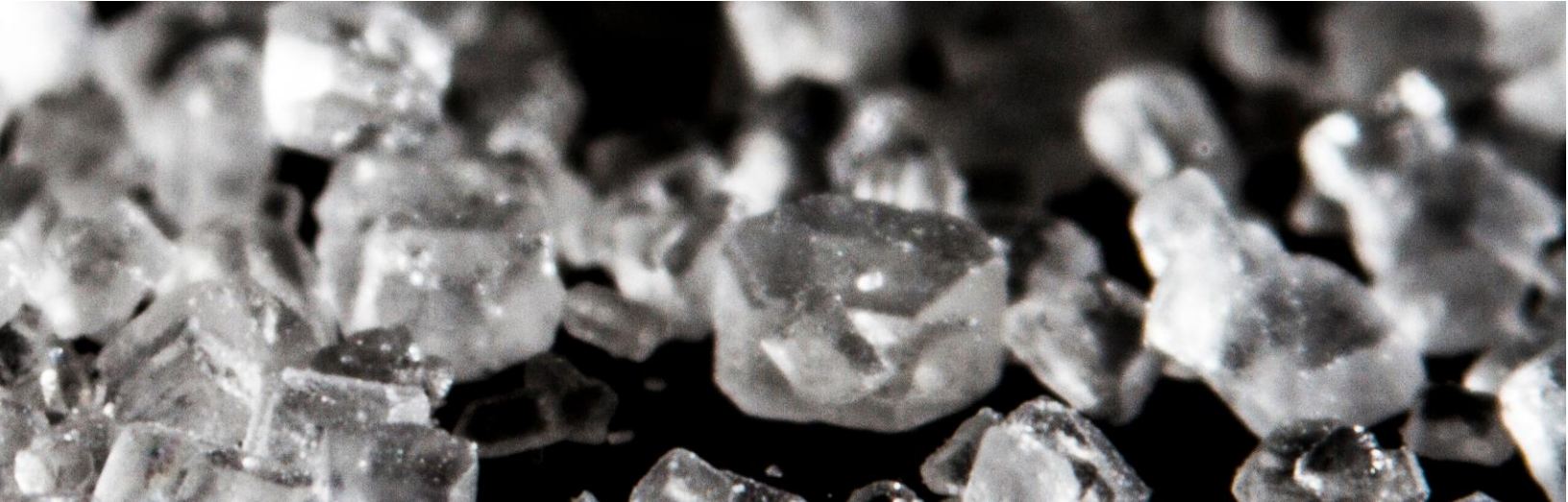
- Desarrollar aproximación de costo para completar el proyecto, según lo requerido por el cliente y lo definido en las prácticas del AACEI.
- Definición Plan de Estimaciones.
- Desarrollar Bases de Estimación.

- Evaluación de Costos Directos e Indirectos.
- Requeridos para completar el Proyecto.
- Integración de Costos del Dueño.
- Calculo de Contingencia.
- Calculo de Escalas.
- Tasas de Cambio multimoneda.
- Emisión de informes.

Vigilancia de Costos (PCO)

PCO (Project Cost Oversight) es un servicio que proporciona control y evaluaciones, independiente de los costos asociados a EPCM, EPC o EP escogidos por el mandante, en las diferentes etapas de un proyecto complejo, desde la pre-factibilidad hasta el final de su construcción.





División de Sustentabilidad y Medio Ambiente

SERVINGE en su División de Sustentabilidad y Medio Ambiente, posee cabal entendimiento de los asuntos ambientales y sociales relacionados a proyectos de sectores de minería, energía e infraestructura.

Integramos los aspectos ambientales y comunitarios en todas las fases del desarrollo industrial. Los ingenieros, especialistas medioambientales y profesionales de la gestión social de SERVINGE, trabajan directamente con los equipos de proyectos, con el fin de entregar óptimos resultados a nuestros clientes. SERVINGE posee vasta experiencia en gestión de excelencia y en la mitigación de los impactos ambientales negativos.

Enfoque

SERVINGE cuenta con un grupo de práctica especializado, que trabaja a través de las múltiples disciplinas para evitar las opiniones negativas respecto de los proyectos de los clientes. El grupo de Servicios Medioambientales es responsable de promover el valor y los beneficios, al incorporar un diseño ambiental y sustentable en todas las áreas del trabajo de SERVINGE.

Cambio Climático

SERVINGE tiene un historial probado al combinar experiencia en procesos y en gestión, con miras a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de manera eficiente desde el punto de vista de los costos.

Gestión de Evaluación Ambiental

SERVINGE tiene un historial probado al combinar experiencia en procesos y en gestión, con miras a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de manera eficiente desde el punto de vista de los costos.

Gestión del Impacto Social

El equipo de Gestión de Impacto Social de SERVINGE ha desarrollado enfoques innovadores y servicios de valor agregado para responder a las crecientes necesidades, y expectativas de los clientes.

Diseño de Desarrollo Sustentable

Para asistir a los proyectos y operaciones de sus clientes, SERVINGE adopta metodologías técnicas y comerciales emergentes en el ámbito de la sustentabilidad.

Agua

Los grupos de Planificación del Recurso Agua y de Gestión y Tecnología de Agua de SERVINGE se centran en la búsqueda de las soluciones apropiadas.





DECLARACIÓN DE POLÍTICAS

La prevención de riesgos, la calidad, la preservación del medio ambiente, y la prevención del uso de drogas, y alcoholismo en la organización; son las principales políticas que rigen el accionar de la empresa y a su persona.

POLÍTICA DE CALIDAD

SERVINGE, asume como compromiso la plena satisfacción de sus clientes, manteniendo un capital humano con las competencias y responsabilidades necesarias para sustentar la calidad. Desarrollará un apoyo efectivo a los clientes en todos los aspectos de su gestión para lograr el éxito en las tareas encomendadas, cuidando de la seguridad, salud ocupacional y del medioambiente, promoviendo el mejoramiento continuo de nuestros servicios.

La satisfacción de nuestros clientes es la suma de las contribuciones de cada uno de nosotros. Nuestros actos se orientan a lograr el éxito de nuestro cliente a través del trabajo en equipo, y capacidad de respuesta frente a los desafíos.

Somos una empresa orientada a la prestación de Servicios Industriales, por lo que consideramos como elemento básico para el desarrollo permanente de nuestras actividades, sustentar el trabajo sobre un sistema de gestión de calidad, seguridad, y salud ocupacional que otorgue las herramientas necesarias para alcanzar nuestros objetivos. Estamos fuertemente empeñados en mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, al igual que la seguridad de nuestros trabajadores, basándonos en la experiencia y capacidad de nuestro personal, promoviendo la creatividad, comprometiéndonos con el trabajo y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Para SERVINGE, la seguridad de sus trabajadores es un valor permanente y fundamental, que debe ser considerado en todo el que hacer institucional. Siendo la seguridad un valor institucional, nunca podrá ser dejada de lado, aún frente a urgencias contingentes. Entendemos por seguridad la condición controlada a un nivel ético, del riesgo de sufrir accidentes o enfermedades laborales.

La seguridad debe obtenerse en base al control sistemático de los riesgos de ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, manteniendo un verdadero liderazgo de toda la línea de mando en la empresa. Entendemos que todos los accidentes son evitables, pues se deben a causas que pueden ser identificadas y controladas; esas causas son "no conformidades" en los procesos para ejecutar las actividades diarias, que deben ser controladas mediante el mejoramiento continuo de nuestros estándares y procedimientos de trabajo. En el trabajo debe cumplirse con todas las leyes y normas que facilitan la prevención de riesgos laborales, estableciendo responsablemente estándares propios en aquellas materias no reguladas. Creemos que la base ética sobre la que debe fundarse la seguridad, es el respeto de cada uno de nosotros por el derecho a la vida y a la salud, propia y de nuestros semejantes.

En SERVINGE, seguridad, productividad y calidad, son tres conceptos inseparables para considerar un trabajo como bien hecho.

POLÍTICA DE PRESERVACIÓN DE LA SALUD Y DEL MEDIO AMBIENTE

La Salud de nuestros trabajadores y la Preservación del Medioambiente en el entorno de nuestras actividades laborales, constituyen una condición ineludible para el desarrollo de la empresa. Es un deber de quienes dirigimos la empresa brindar a los trabajadores un ambiente laboral adecuado, libre de todo tipo de contaminantes que dañen su salud y su calidad de vida. Nuestros lugares de trabajo deben permanecer siempre limpios y ordenados; nada justifica que degrademos el entorno, contaminando el suelo, el agua o el aire que nos rodea. En esta línea, la empresa está desarrollando un Sistema de Gestión Ambiental, basado en los requisitos establecidos por la norma ISO 14.000. Quienes actúan en representación de la empresa, deben siempre respetar y cumplir tanto las normas como los aspectos legales, referidos a la preservación de la Salud y del Medio Ambiente.

SERVINGE, se compromete a promover entre sus asociados, el respeto, protección del medio ambiente de acuerdo a la normativa ambiental vigente y a los compromisos que se adquieran, asegurando de esta manera el mejoramiento continuo y el desarrollo sustentable del sector.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS

SERVINGE, reconoce el valor de cada trabajador en los distintos niveles de la organización y la importancia que tiene apoyarlos para la obtención de mayor bienestar, lo que en condiciones favorables de salud, seguridad y cuidado del medio ambiente, se traducen en calidad y productividad. En una época de gran competitividad y exigencia favorable a la aparición de trastornos en las personas, existe una amplia gama de problemas personales que pueden afectar la vida del trabajador y su desempeño laboral, algunos de estos problemas se relacionan directamente con el consumo de bebidas alcohólicas y el uso de drogas. Frente a estos graves problemas que pueden afectar al personal, la empresa no quiere ser indiferente ni tener un rol pasivo, pues considera su responsabilidad eliminar de los lugares de trabajo los nocivos efectos del consumo de alcohol y drogas que, entre otros, aumenta el riesgo de accidentes y deteriora progresivamente a la persona, afectando su estabilidad familiar.

SERVINGE, ha implementado un programa de acción para prevenir estos problemas, el que consiste en orientar y dar asistencia al personal que pueda estar afectado, de modo de contribuir a recuperar su calidad de vida personal, familiar y laboral.



Servinge
Servicios de Ingeniería

CONTACTO

San Sebastián 2750,
Las Condes, Santiago de Chile
+562 2840 0437
info@servinge.cl
www.servinge.cl



Página Web



Revista Online